

## **Artikel 1: Definities**

- 1.1. PARTY Reizen B.V., gevestigd te Vianen, KVK nummer 57775818, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als organisator.
- 1.2. De wederpartij van organisator wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als tickethouder.
- 1.3. Met de overeenkomst wordt bedoeld een overeenkomst tot het verlenen van parkeerdiensten en/of het reserveren van een tijdslot voor de Kiss & Ride (K+R).
- 1.4. Een overeenkomst komt tot stand door het aanschaffen van een parkeerticket of een K+R-tijdslot door de tickethouder bij organisator.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens organisator, betreffende parkeerdiensten en K+R-tijdsloten voor de Dutch Grand Prix.
- 2.2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

## **Artikel 3: Betaling**

- 3.1. De prijzen op [www.onlinetravelticket.nl](http://www.onlinetravelticket.nl) zijn inclusief de verschuldigde BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.2. De tickethouder betaalt zijn/haar parkeerticket of K+R-tijdslot vooraf aan organisator door middel van een door organisator aangegeven betaalmiddel.
- 3.3. De prijzen van diensten of goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door organisator niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

## **Artikel 4: Overeenkomst**

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand na aankoop van een parkeerticket of een K+R-tijdslot door tickethouder bij organisator.
- 4.2. De tickethouder die een overeenkomst aangaat voor zichzelf of ten behoeve van een ander, hierbij te noemen hoofdboeker, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 4.3. Organisator houdt het recht om de overeenkomst te wijzigen.
- 4.4. Hiermee heeft organisator het recht om parkeerplaatsen of K+R-tijdsloten te herindelen of te wijzigen.
- 4.5. Organisator vergoedt geen tickets wanneer het voor de tickethouder niet mogelijk is geweest gebruik te maken van de parkeerdienst of het K+R-tijdslot wegens veranderde indicatietijden.
- 4.6. *Alleen van toepassing op K+R ticket:* Gepubliceerde K+R-inrijtijden kunnen bijgesteld worden. In het geval van een wijziging wordt de tickethouder hierover per e-mail geïnformeerd. De tickethouder dient rekening te houden met de mogelijkheid dat tijden bijgesteld kunnen worden. Opzegging van de overeenkomst vanwege bijgestelde tijden geldt als annulering.

## **Artikel 5: Annulering door organisator**

5.1. Organisator behoudt zich het recht voor om een parkeerdienst of K+R-tijdslot te annuleren vanwege overmacht of wanneer een hoofdboeker annuleert en geen vervangende tickethouder aanbrengt.

5.2. In het geval van annulering door organisator zullen de hoofdboekers daags voor de gereserveerde parkeerdag of K+R-tijdslot per e-mail op de hoogte worden gesteld van de annulering.

5.3. Organisator biedt binnen enkele dagen nadat de annulering bekend is gemaakt een alternatief of het gehele verschuldigde bedrag van de reservering terugstorten.

5.4. Bij annulering kan de tickethouder geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

5.5. Bij annulering van de parkeerdienst of K+R-tijdslot door onmacht, zoals bijvoorbeeld het niet doorgaan van een evenement, wordt het ticketbedrag terugbetaald.

#### **Artikel 6: Annulering door hoofdboeker**

6.1. In het geval van annulering door de tickethouder stort organisator binnen enkele werkdagen het verschuldigde bedrag terug op het bij organisator bekende rekeningnummer van de tickethouder.

6.2. Wanneer de hoofdboeker/tickethouder de parkeerkaart/K&R kaart annuleert geldt onderstaande:

Meer dan 14 dagen voor aanvang gratis annuleren

14 tot 2 dagen voor aanvang 50% annuleringskosten

2 tot 1 dag voor aanvang 75% annuleringskosten

Op de dag van aanvang 100% annuleringskosten.

6.3. De hoofdboeker blijft aansprakelijk voor zijn of haar medegebruikers.

#### **Artikel 7: Parkeerregels en aansprakelijkheid**

7.1. Tickethouders dienen de aanwijzingen van de parkeerbeheerders en verkeersregelaars op te volgen.

7.2. Organisator is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen, vermissing van eigendommen en/of ontbrekende informatie/papieren voor toegang.

7.3. Organisator is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen bij het verlaten van het parkeerterrein of de K+R-zone.

#### **Artikel 8: Klachten**

8.1. Tickethouder is verplicht klachten over de verrichte parkeerdienst of het K+R-tijdslot binnen vijf dagen schriftelijk te melden aan organisator. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat organisator in staat is hier adequaat op te reageren.

8.2. De klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat organisator aansprakelijk gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

8.3. Organisator komt binnen vijf werkdagen na het ontvangen van de klacht met een reactie en eventuele oplossing.

#### **Artikel 9: Geheimhouding**

9.1. Organisator houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van tickethouder ontvangt, waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de genoemde informatie ook geheimhoudt.

9.2. Organisator heeft het recht om een lijst met namen en kentekens te laten controleren door het parkeerbeheer.

**Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

10.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

10.3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar organisator is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.